Cahier des charges

**Expression des besoins**

**Contexte**

Nous sommes actuellement dans la situation, où nous avons la responsabilité de créer un outil permettant la gestion d’un restaurant au niveau de la relation client.

**Objectifs et critères de réussite**

**Les deux axes** à développer sont :

* l’analyse des clients pour les profiler et identifier les meilleurs d’entre eux
* l’analyse des performances de vente pour chaque produit en vue de sélectionner les best-sellers.

La réalisation de ce projet d’analyse, qui aura pour but d’optimiser les ventes de l’entreprise est très importante pour que la réussite de ce projet soit effective. Il faudra prendre en compte la difficulté de certaines tâches et le temps que cela prendra, ce qui oblige l’équipe à organiser méthodiquement le travail. Il y aura plusieurs façons de réaliser certaines tâches, les critères de temps et de difficultés seront encore une fois à prendre en compte pour déterminer laquelle choisir.

**Liste des fonctionnalités attendues ou cas d’utilisation**

Le programme de gestion du restaurant est organisé selon un système de commande associé à un client, celui-ci demande un plat parmi une pizza, un dessert, un plat du jour, un plat végétarien, une boisson. A chaque produit est référencé un prix de vente. L’historique de toutes les commandes est mémorisé dans ce logiciel.

Pour nous permettre de créer ce programme d’analyse, il est essentiel de récupérer les données du programme déjà en place dans le restaurant.

Une des fonctions sera de sélectionner les clients qui reviennent régulièrement dans ce lieu ainsi que les clients les plus dépensiers.

La seconde aura pour ligne de conduite de définir une liste des meilleures ventes en comptant le nombre de ventes pour chaque produit ce qui peut avoir pour vocation de favoriser certains plats par rapport à d’autres et peut être d’en remplacer pour améliorer la qualité du service de ce commerce.

**Fonctionnement du dispositif :**

L’utilisateur pourra transférer l’historique de son commerce qui sera exploité par le programme pour classer et afficher les divers résultats des fonctions mises en place. Une interface graphique peut améliorer l’utilisation de ce logiciel.

